

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

NOZEN CBD Shop

Dernière mise à jour : 06/05/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") régissent les ventes de produits à base de CBD effectuées sur le site internet <https://www.nozen-cbd-shop.fr/> (ci-après le "Site") exploité par l'entreprise Mathieu Smejkal (EI), 7 rue Victor Hugo 44170 Nozay, SIRET 928 662 592 00015.

2. Produits

Les produits proposés sur le Site sont conformes à la législation en vigueur en France, notamment les taux de THC inférieurs à 0,3%. Ils ne sont pas des médicaments et ne remplacent aucun traitement médical. L'acheteur est seul responsable du bon usage des produits.

3. Acceptation des CGV

Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client, sans exception ni réserve.

4. Commande

Le client peut passer commande via le Site. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits. La vente est conclue dès confirmation de commande envoyée par le Site.

5. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont à la charge du client et sont relatifs au mode de livraison choisi. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

6. Paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou tout autre moyen sécurisé proposé sur le Site. La commande sera traitée une fois le paiement reçu.

7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse ou au point relai indiqué par le client. Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier. Le vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de retard de livraison imputable au transporteur. Il appartient à l'acheteur de vérifier la conformité de sa commande au moment de la réception de celle-ci. En cas de problème l'acheteur devra signaler

par écrit sous 48 heures, de manière claire et précise, ses réserves auprès du vendeur ou du transporteur. Il lui appartiendra de justifier la réalité des anomalies constatées.

8. Droit de rétractation

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les produits doivent être retournés neufs, non ouverts et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

9. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'un mauvais usage des produits vendus ou du non-respect de la législation locale par l'acheteur. L'acheteur s'engage à vérifier la légalité des produits dans son pays ou région.

10. Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires à la gestion de la vente et à la relation client. Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site (textes, images, logos, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties privilégieront une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social du vendeur.